

形名 **TAS-MV7**

取扱説明書

東芝衣類スチーマー
〈家庭用〉

日本国内専用
Use only in Japan

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
ます。

- ご使用前にこの取扱説明書をお読みになり、正しく安全にお使いください。
- お読みになったあとは大切に保管してください。

保証書付

ご不明な点は下記にお問い合わせください。

- お買い上げの販売店
- 東芝ライフスタイル
ホームページ お客様サポート



- 東芝生活家電ご相談センター

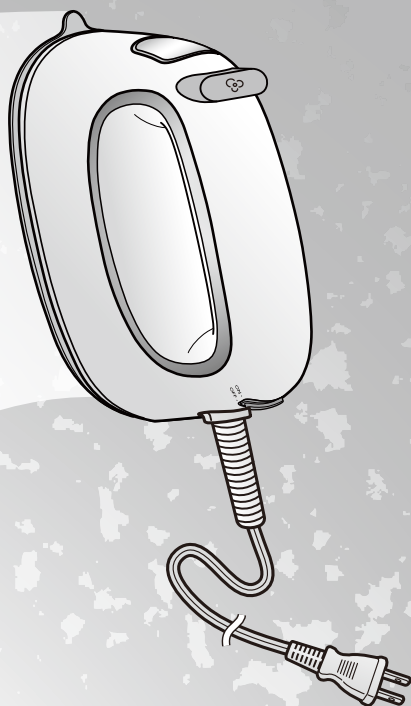
受付時間：月～土 9:00～18:00
日・祝日 9:00～17:00
*当社指定休業日を除く

フリーダイヤル



0120-1048-76

携帯電話など **0570-0570-33**
(通話料：有料)



もくじ


安全上のご注意	2～4
お願い	5
各部のなまえとはたらき	6
お使いになる前に	7
使いかた	8～10
使い終わったら	10～11
お手入れのしかた	11
上手な使いかた	12～13
衣類をハンガーにかけたままで	12
アイロン台を使って	13
故障かな?と思ったときは	14
仕様	14
保証とアフターサービス	15
保証書	裏表紙


安全上のご注意

必ずお守りください


●製品および取扱説明書にはお使いになるかたや他の人への危害と財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。


表示の説明

 **警告** 「死亡または重傷を負うことが想定されること」を示します。

 **注意** 「軽傷や物的損害の発生が想定されること」を示します。

図記号の説明

 してはいけないこと（禁止）を示します。

 しなければならないこと（指示）を示します。

警告

火災・感電・やけど・けがなどを防ぐために



異常・故障時にはすぐに使用を中止する

指示

すぐに電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店または東芝生活家電ご相談センターに点検・修理を依頼してください。

《異常・故障例》

- 電源コードが傷んでいる。（ひび割れ、中の電線が見えるなど）
- 電源コードや電源プラグが異常に熱い。
- 布地が縮んだり、こげたりすることがある。
- 通電表示ランプ点灯中、電源コードを動かすと点滅する。
- いつもより異常に熱かったり、こげくさいにおいがする。

ご使用・取り扱いは



禁止

安全に責任を負う人の監視または指示がない限り、補助を必要とする人や子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わない

製品で子供が遊ばないようにする



けが・やけど・感電の原因になります。

落下などにより本体に損傷や水もれのある場合は使用しない

電源プラグをコンセントに差し込んでいる間はその場を離れない

火災の原因になります。

本体の近くで可燃性ガス（ベンジンなど）が発生するものを使わない



分解禁止

分解・修理・改造をしない

修理は、お買い上げの販売店または東芝生活家電ご相談センターにご相談ください。



ぬれ手禁止

ぬれた手で使用しない

感電やショートによる火災などの原因になります。



禁止

本体内部にピンや針金などを入れない また、衣類に縫い針などをさしたまま使用しない

感電・ショート・発火の原因になります。



水ぬれ禁止

本体に水をかけたり、蛇口から直接注水しない

感電・やけど・ショートによる火災・故障などの原因になります。



警告

火災・感電・やけど・けがなどを防ぐために

電源プラグ・電源コードは



指示

電源は交流 100V で定格 15A 以上のコンセントを単独で使う

交流 100V 以外で使ったり、コンセントや配線器具の定格を超える使いかた、たこ足配線などをしないでください。

電源プラグの刃および刃の取り付け面にホコリが付いているときは、乾いた布でふき取る



電源プラグは根元まで確実に差し込む



電源プラグを抜く

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに先端の電源プラグを持って抜く

電源コードに負荷がかかり断線し、感電・やけど・ショートによる火災などの原因になります。

使用時以外（給排水時など）は、電源プラグをコンセントから抜く



ぬれ手禁止

ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない



禁止

本体に電源コードを巻き付けたり、ねじれたままで使用や保管しない

ショートによる火災などの原因になります。

電源コードを傷付けたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねて通電したり、高温部に近づけたり、重いものを載せたり、挟み込んだり、加工したりしない

傷んだ電源コードや電源プラグ・ゆるんだコンセントは使わない

注意

火災・感電・やけど・けがなどを防ぐために

ご使用・取り扱い



指示

湿った衣類（霧吹きした衣類）は「ドライ」でアイロンかけをする「スチーム」でアイロンかけをすると、湯滴が出てやけどの原因になります。

布地のテカリを防止するには「あて布」をする

衣類を傷める原因になります。

- ・低温・中温の絵表示のある衣類や色の濃い衣類は「あて布」をしてください。
- ・アップリケや接着芯などを接着するときは、「ドライ」で「あて布」をしてください。説明書が添付されているときは、その説明書に従ってください。



指示

コートや毛足の長い衣類は、かけ面を離してスチームをかける衣類を傷める原因になります。

高級品や特殊加工品、熱に弱い布地などには目立たないところにためしかけをする

ベルベット、アクリル、ナイロン、カシミア、絹などは特に気を付けてください。

スタンドに正しく置く

変形の原因になります。



使用後は排水する

前回使った水が残っているとお湯がもれ、やけどの原因になります。

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 注意

火災・感電・やけど・けがなどを防ぐために

ご使用・取り扱い



接触禁止

スチームや高温部（かけ面・スタンド・本体側面）に触れない



熱いスチームを身体にかけない
また、衣類を着用したまま使用しない



アイロン台使用時は、アイロン台の下に足を入れない

アイロン台によっては、透過した熱いスチームや湯滴でやけどの原因になります。

スチームを止めた後も、スチームが出ることがあるので手や顔を近づけない



禁止

家庭用以外（店舗などでの長時間使用や不特定多数の人の使用など）では使用しない

故障や発煙・発火などの不具合の原因になります。

前後に激しく動かしたり、落としたりしない

かけ面先端は細くつながっているため、床面が傷付いたり、けが・やけど・水もれの原因になります。

織物製品以外（皮革製品などに）使用しない

織物以外の製品を傷める原因になります。



禁止

スタンドは、不安定な場所や熱に弱い敷物（じゅうたん・畳・ビニールクロス・樹脂製のものなど）の上に置かない

転倒して敷物の損傷やけが・やけどの原因になります。

本体をスタンドに置いた状態でスチームボタンを押さない
やけどの原因になります。



アイロンミトンを使用するときは、スチームを使用しない

スチームが出ている間は、スタンドへ置かない

専用のスタンド以外使用しない

常温の上水道の水以外の液体（蒸留水や井戸水、リネンウォーターのような香料を含んだ水など）をタンクに入れない

衣類をよごしたり、故障・湯滴・やけどの原因になります。



熱や湿気に弱い壁や家具などの近くでは使用しない

壁や家具を傷める原因になります。



指示

アイロン台使用時は、平らで安定した場所で使用する

お願い

スプレーのりは成分にシリコン系が配合されたものを使用し、「ドライ」で仕上げてください

シリコン系が配合されていないのりを使用したときは、かけ面にのりが付着して茶色く変色し、滑りが悪くなります。かけ面のお手入れをしてください。(11 ページ参照) かけ面にのりが付いていると、衣類のよごれの原因になります。

ボタン、ファスナーなどの固いものにはかけないでください

傷付きやかけ面コート材がはがれる原因になります。



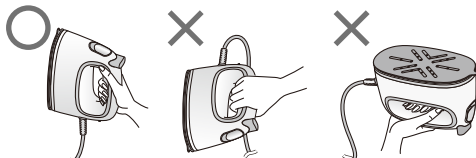
市販品のあて布用アタッチメント（かけ面カバー）は使用しないでください

故障の原因になります。



本体の向きによっては、タンクから水が供給されず、スチームが出ない場合があります

故障の原因になります。下図を確認し、ご使用ください。



ハンドルは強い力で押さえずぎないでください

破損の原因になります。



脱水直後の衣類はアイロンかけをしないでください

蒸発した水分が本体内部に入り、故障の原因になります。

室温が 10℃以下でご使用の場合は、スチーム噴出穴からお湯がもれることがあります

通電表示ランプが点灯してから消灯後、約 1 分お待ちいただくことでお湯のもれを軽減することができます。

タンクへ注水するときは専用の水量カップを使用してください

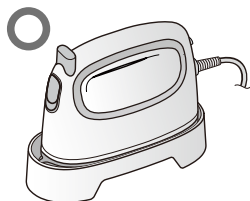
タンクから水があふれて故障の原因になります。



水量カップ

スタンドへの置きかた

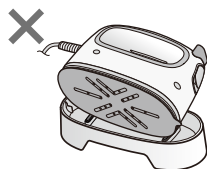
使用中や保管するときは、本体をスタンドに正しく置いてください。正しく置かないとスタンドが変形したり、傷が付いたりします。



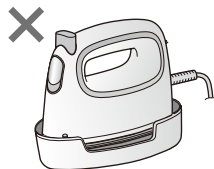
スタンドのゴム脚 (6 ページ参照) に本体をのせる



フチに当てたり、のせたりしない



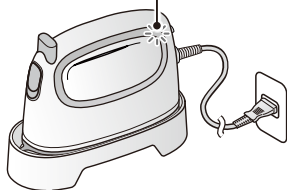
傾けて置かない



スタンドを逆さまにしない

各部のなまえとはたらき

通電表示ランプ



ヒーターに通電されているときに点灯します。電源スイッチを「ON」にするとランプが点灯し、適温になると消えます。(使用開始の合図) 使用中は温度調節のため、ランプがついたり消えたりしますが、どちらの場合でも使えます。

スチームボタン

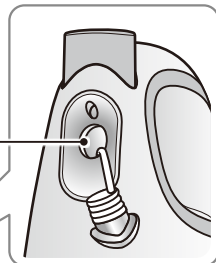
ボタンを押している間、スチームが出ます。ドライアイロンとして使う場合は、ボタンを押さずにお使いください。・・・「ドライ」

電源スイッチ



ハンドル

注水口



注水口ふた

本体

MAX位置 (満水表示)

タンク (水位窓)

タンク内部に水滴が付いていることがあります。タンクに水を入れて検査したためで異常ではありません。そのままお使いいただけますが、気になる場合はタンク内を水ですすいでお使いください。

スタンド

電源プラグ

電源コード

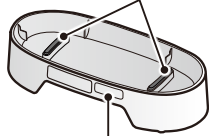
形名および 定格表示

安全上の注意

付属品

スタンド

〈表面〉 ゴム脚に本体をのせます。



安全上の注意

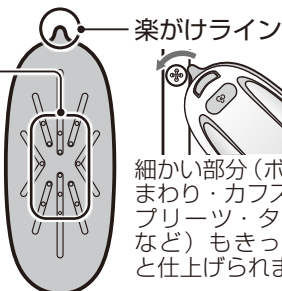
水量カップ (1 個)



カップから水があふれないように設けている目安線です。

かけ面 (シルバーセラミックコート)






スチーム
噴出穴
(14 個)





細かい部分 (ボタンまわり・カフス部・プリーツ・タックなど) もきっちり仕上げられます。

お使いになる前に

■ **繊維に合わせた使いかた** 衣類の絵表示を確認し、下記をご覧ください。

絵表示			
布地・繊維の種類	アクリル・アクリル系・ ビニリデン・ ポリプロピレン・ ポリウレタン	毛・絹・アセテート・ ポリエステル・ナイロン・ レーヨン*1(長繊維)・ キュプラ・ビニロン*2	麻・綿・ レーヨン*1(短繊維)・ ポリノジック
かけ面を 衣類から離す (スチーム) 	○	○	○
かけ面を 衣類に当てる (ドライ/ スチーム) 	×	○	○
かけ面の温度	約 160℃ (中温程度)		
使えるまでの時間	約 30 秒		

※ 1 レーヨンは長時間スチームを当てると縮むことがあります。
※ 2 ビニロンに湿り気を与えてアイロンかけをしないでください。

- 「」のものはシワの伸びは弱くなります。(上手な使いかた 12～13 ページ参照)
- 「あて布使用」などの表示がある場合はその指示に従ってください。
- 絵表示が「」のものは使用できません。
- 絵表示のない場合は、繊維名に従い使用してください。**混紡の場合は、低い方の繊維に合わせてください。**
- 使用中、本体を止めたり、極端にゆっくり動かしたりすると、布地を傷めることがありますので気をつけてください。
- 熱に弱い繊維(化繊・絹・毛など)にアイロンをかけるときは「ためしかけ」をするか「あて布」をしてください。

衣類ケア 周囲環境(温度、湿度)、繊維の種類によって効果は異なります。

除菌について

試験機関：(一財)日本食品分析センター
試験方法：かけ面を押し当てた菌付着布の除菌確認
除菌方法：通電したかけ面密着
試験結果：99%の除菌効果。試験は1種類の菌で実施
試験成績書番号：第23007322001-0101号

アレール物質*^{3,4}低減について

※3 花粉アレール物質

試験機関：ITEA 株式会社東京環境アレルギー研究所
試験方法：本体を動かし、測定場所にかげ面とスチームを約10秒間当てた試験布(スギ花粉を散布したもの)の残存アレール物質を測定
試験結果：スギ花粉アレール物質：95.7%低減
試験成績書番号：T2301018

※4 ダニ由来アレール物質

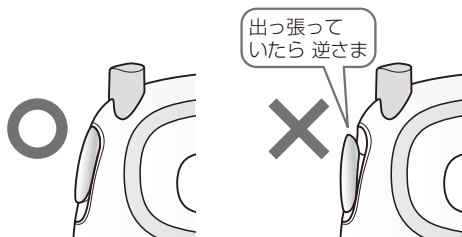
試験機関：ITEA 株式会社東京環境アレルギー研究所
試験方法：本体を動かし、測定場所にかげ面とスチームを約10秒間当てた試験布(ハウスダストを散布したもの)の残存アレール物質を測定
試験結果：コナヒョウヒダニ排泄物由来アレール物質：97.2%低減
試験成績書番号：T2301018

使いかた

1 水量カップで本体に水を入れる

注水口ふたを開け、本体を少し傾けてゆっくりと水を注いでください。

- 水量カップは、すすいでから水を入れてください。
ホコリなどが入るとスチームが出にくくなる原因になります。



- 注水口ふたを閉めるときは、ふたの向きに注意してください。

お願い

- 蒸留水や井戸水、リネンウォーターのような香料を含んだ水など、常温の上水道の水以外は入れないでください。
- 注水口ふたを必要以上に引っ張らないでください。
- 本体に水が付着したときは、ふきとってください。

2 電源を入れる

- 1 本体をスタンドに置き、電源プラグをコンセントに差し込む

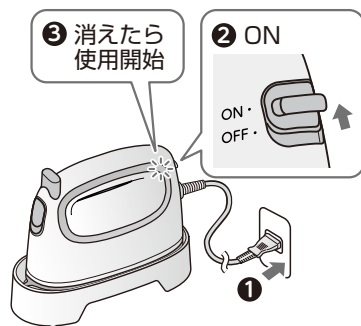
- 電源プラグは根元まで確実に差し込んでください。

- 2 電源スイッチを「ON」にする

- 通電表示ランプが点灯します。

- 3 通電表示ランプが消灯したら 使用できます

- 約 30 秒で通電表示ランプが消灯し、使用できる温度になります。(ランプ消灯前にスチームボタンを押すと水が出ます。絶対に押さないでください)



使用開始時(ランプ消灯直後)は、スチームの勢いが弱いことがあります。通電表示ランプ消灯後、10 秒程度待ってからご使用いただくとスチームの出かたが安定します。

お知らせ

- 通電を開始したときに、かけ面から少量のスチームが出る場合がありますが異常ではありません。(内部の水路にたまっている水が少しずつ蒸発するためです)
- 初めて通電したとき、多少のにおいや煙が出ることがありますが、ご使用とともになくなります。
- 通電表示ランプは適温になると消灯します。やけどに注意してください。

3 スチームボタンを押し続ける (連続したスチームが出ます)

- 押し続けているスチームボタンを離すとスチームが停止します。
- 満水状態で約6分20秒間、スチームが出ます。(使用条件により異なります)

■繊維に合わせた使いかたは (→ P. 7)



お願い

- 使い始めは、スチームが出るまで少し時間がかかる場合があります。スチームが出るまでスチームボタンを押し続けてください。

お知らせ

- 使用中は温度調節のため、通電表示ランプがついたり消えたりします。かけ面の温度が低くなると一時的にスチームの勢いが弱くなりますが、温度が安定すると元に戻ります。(→ P.6)
- 部屋の温度・湿度・明るさによってはスチームが見えにくい場合があります。
- 繊維の種類や厚さ、シワの程度によって、シワが取れにくい場合があります。

■スチーム使用可能範囲 (目安)



お知らせ

- 本体を約70°以上傾けた状態で使用すると、タンク内に水が残っていても一時的にスチームが出なくなることがあります。

異常ではありません

- 使用中に「カチッ・カチッ」と音がすることがあります。(自動温度調節器が作動しているためです)
- スチームのとき白い粉が出ることがあります。衣類に付いた場合は、払っていただくと取れます。

使用中に、スチームが出にくいときは (→ P.10)

便利な機能

ほっとけ乾燥

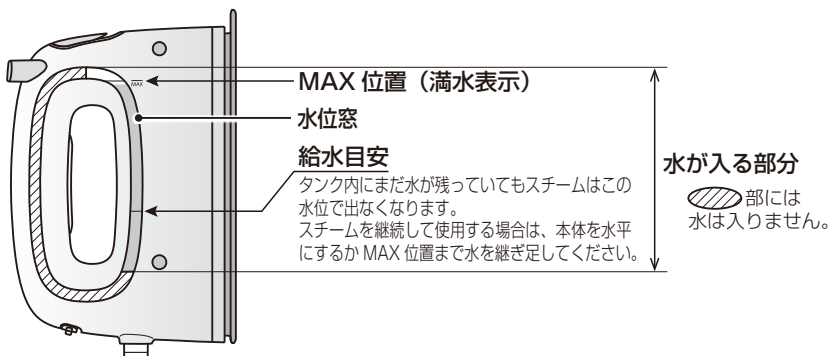
使用后、自動的に蒸気室(スチームが発生する部屋)を乾燥します。

- タンク内の水は乾燥しません。

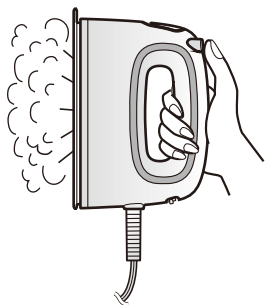
使いかた (つづき)

使用中に、スチームが出にくいときは

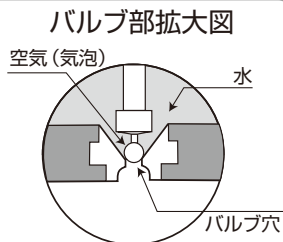
- タンクの水が少ないときは、水を入れてください。(→ P.8)
- タンクの水量が減ると、スチームの出が少なくなります。その場合は、MAX 位置まで水を入れてください。



- 本体を立ててスチームボタンを 10 秒以上押してください。この操作を 2 ~ 3 回繰り返してください。



タンクのパルプ穴近傍に水の中に含まれている空気 (気泡) が絡むと、一時的に「スチームの出が悪い」「途中で止まる」などの症状となります。



使い終わったら

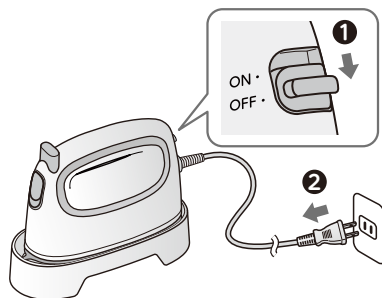
1 電源を切る

- ① 本体をスタンドに置き、電源スイッチを「OFF」にする

お願い

- 「OFF」 のときはスチームボタンを押さないでください。(水もれ・湯滴によるやけどの原因)

- ② 電源プラグをコンセントから抜く



2 排水して保管する

タンクに水が残っているときは、水もれ、腐食防止のため、水を捨ててください。

①注水口ふたを開け、水を捨てる

お願い

- 長時間使用したときは、タンクの水が熱いことがあります。捨てる水に触らないでください。(やけどの原因)

②注水口ふたを閉め、スタンドに置く

- 本体が十分に冷えてから安全な場所に保管してください。

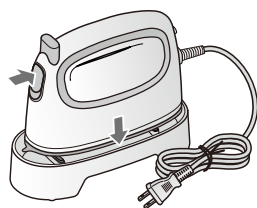
長持ちさせるために

スチームを使用した後は、通電乾燥をしましょう。

(1) 排水後、電源スイッチを「ON」にし、本体を水平にしてスチームが出なくなるまでスチームボタンを押します。(スタンドに置いたまま押さないでください)

(2) 注水口ふたを開けたまま、約5分間通電します。

本体内部(気化室)を乾燥します。このとき、タンクの内部に水滴が付着しますが、本体内部の腐食には影響ありません。



お手入れのしかた

お願い

- 必ず電源プラグをコンセントから抜き、本体が十分に冷えてから行ってください。

本体やスタンドのよごれ

- やわらかい布でからぶきするか、ぬれた布でふいてください。
- ベンジン・シンナー・アルコール・化学ぞうきんなどは使用しないでください。

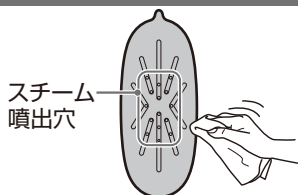


かけ面のよごれ

- スプレーのりを使った後やよごれが付着したときは、その都度かけ面が十分に冷めてから、ぬれた布でふいてください。
- クレンザー・シンナー・たわしなどは使わないでください。
- よごれが取れないときは、目の細かなみがき粉(歯みがき粉など)を湿らせた布に付けて軽くふいてください。

スチーム噴出穴のつまり

- ピンなどでゴミを取り除き、ぬれた布でふいた後、ご不用の布地の上で数回スチームを噴出してください。つままままま使い続けると水もれの原因になります。



上手な使いかた

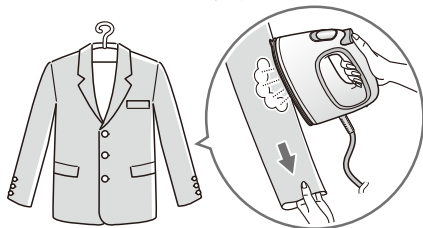
衣類をハンガーにかけたままで

●アイロンかけのしにくいジャケットやワイシャツの手軽な仕上げに

片方の手で衣類を軽く引っ張りながらスチームをかける（やけどに注意してください）

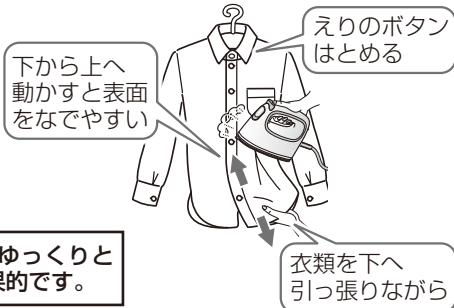
毛などの布地

かけ面が直接衣類に当たらないように軽く浮かせてスチームをかける



綿などの布地

かけ面を衣類に当て、スチームをかける
・ワイシャツのそで口やえりなどの部分はアイロン台を使って仕上げましょう。



衣類の端を軽く引っ張りながら、表面をゆっくりとなでるように動かします。繰り返すと効果的です。

衣類を下へ引っ張りながら

お知らせ

- 綿 100% で形状記憶タイプでないシャツや麻の衣類を仕上げる場合は、アイロン台のご使用をおすすめします。

●いやなおいを取るために

たまにしか着ない式服の防虫剤のにおいやタバコや汗のにおい、飲食臭などは衣類全体にスチームをかけると脱臭^{*1}できます。



衣類ケア

脱臭^{*1}について

周囲環境（温度、湿度）、スチームを当てる時間、臭気・繊維の種類によって効果は異なります。また効果の感じ方には、個人差があります。

※1 試験機関：株式会社 NSS

試験方法：100% ウール生地にニオイを付着させ、約 10 秒間スチームを当てた際の脱臭効果を 6 段階臭気強度表示法にて評価

着臭物質：生乾き臭：トリエチルアミン及び流動パラフィンの調合液を滴下して着臭

ペット臭：インドール、エタノール、アンモニア水、イソ酪酸及び精製水の調合液を滴下して着臭

加齢臭：ノネアルを滴下して着臭

タバコ臭：発生するタバコの煙に暴露させ着臭

汗臭：アンモニア水に浸漬して着臭

飲食臭（焼肉／焼き魚）：調理臭に暴露させ着臭

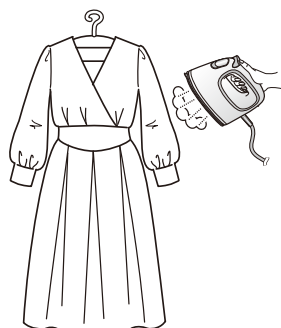
防虫剤臭：防虫剤を充満させた試験容器内にて着臭

試験結果：生乾き臭、ペット臭、加齢臭、タバコ臭、汗臭、飲食臭（焼肉／焼き魚）、防虫剤臭、それぞれにおいて、1.0 以上の臭気抑制効果を確認

試験成績書番号：第 202204206-001-EZA 号

●薄物のワンピース・スカートや毛足の長いコート類の仕上げに

かけ面を離してスチームをかけます。



アイロン台を使って

アイロンかけの基本動作

■滑らす

もどりジワを防ぐため
一方向に軽くかけます。



■押さえる

ガンコなシワ、厚手の布地
の折り目付けなどはしっかり
押さえます。



■浮かせる

ふっくら仕上げには軽く浮
かせてスチームをかけます。



- アイロンかけするときは、片方の手でぬい目を引っ張ったり、布を押さえたりしながら両手を上手に使いましょう。
- ボタン・ファスナーなどの固いものにはかけないでください。傷付きやかけ面コート材がはがれる原因になります。

のりを使うときは

スプレーのり…「ドライ」で仕上げます。

- 「パリッ」と仕上げたいときは「スプレーのり→ドライ」でアイロンかけを繰り返します。
- こげ付きを防ぐため、スプレーのりはシリコン系が配合されたものをお使いください。(一度に多量のスプレーのりをかけると、かけ面のこげ付きの原因になります。)

洗濯のり…のりづけ後、布地が乾いてから
「ドライ」で仕上げます。

- シワが取れにくいときは霧吹きをお使いください。かけ面にのりが付着することがありますが、そのときは下記のようにお手入れしてください。

滑りが悪くなったときは(11ページ参照)

- かけ面が十分に冷めてから、ぬれた布でふいてください。
- かけ面にのりが付いていると、衣類がよごれる原因になります。

ガンコなシワが取れにくいときや 綿や麻などには霧吹きをしましょう

霧をかけてから「ドライ」で仕上げます。



かけ面に衣類がからみ付くときには

静電気が発生していますので、衣類の端まで
滑らせてから本体を持ち上げます。

洗剤はよくすすぎましょう

洗濯した衣類に洗剤が残っている場合、かけ面の熱を加えると、衣類が茶色になることがあります。衣類をよくすすぎ、乾かしてからアイロンかけをしてください。

故障かな? と思ったときは [修理サービスを依頼する前に、次の点をお調べください。]

●「カチッ・カチッ」と音がする (P.9)

症 状	考えられる原因	対処方法
かけ面が熱くならない	電源プラグがコンセントから抜けている	電源プラグを根元まで確実に差し込む
	電源スイッチが「OFF」になっている	電源スイッチを「ON」にする
スチームが出ない/ 少ない	初めて使用する場合や使い始め	スチームが出るまでスチームボタンを押し続ける (P.9)
	スチームボタンを押し続けていない	スチームボタンをしっかりと押し続ける
	タンクに水が入っていない または少なくなっている (P.10)	本体の MAX 位置まで水を入れる (P.8)
	使用中は、かけ面の温度が低くなると一時的にスチームの勢いが弱くなりますが、温度が安定すると元に戻ります (P.9)	—
	タンクのバルブ穴近傍に空気 (気泡) が絡んでいる (P.10)	本体を立ててスチームボタンを 10 秒以上押す
	本体を約 70° 以上傾けて使用している	使用可能範囲で使用 (P.9)
	スチーム噴出穴が詰まっている	ピンなどでゴミを取り除く (P.11)
水もれする	注水口ふたの向きが逆さまになっている	正しい向きにする (P.8)
	注水口ふたをしっかりと閉めていない	突き当たるまで確実に押し込む
スチーム噴出穴から 白い粉が出る	水に含まれる鉱物質などが出るもので異常ではありません	衣類についた場合は払うと取れます

仕 様

電 源	交流 100V 50/60Hz 共用	
定 格 消 費 電 力	950W	
ス チ ーム 種 類	スチーム、ドライ	
蒸 気 発 生 方 式	滴下式	
タ ン ク 容 量	約 70mL	
温 度 過 昇 防 止 装 置	温度過昇防止器	
大 き さ	本 体	長さ 約 17.6cm × 幅 約 7.1cm × 高さ 約 12.0cm
	収 納 時	長さ 約 19.0cm × 幅 約 8.4cm × 高さ 約 15.2cm
質 量	本 体	約 0.64kg (本体のみ)
	収 納 時	約 0.73kg (水量カップ含まず)
電 源 コ ー ド	有効長 約 2.0m	
付 属 品	スタンド、水量カップ (1個)	

この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

保証とアフターサービス

必ずお読みください

①基本的な取扱方法、故障と思われる場合のご相談

ホームページの<お客様サポート>に、ご確認いただきたい情報を掲載しておりますので、ご覧ください。

PC <https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/support/>

スマートフォン・
タブレット端末



※上記のアドレスは予告なく変更される場合があります。

その場合は、お手数ですが、<https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/>をご参照ください。

②商品選びのご相談、お買い上げ後の基本的な取扱方法、故障と思われる場合のご相談

「東芝生活家電ご相談センター」

フリーダイヤル
0120-1048-76

受付時間 月～土 9:00～18:00 日・祝日 9:00～17:00

*当社指定休業日を除く

携帯電話など **0570-0570-33** (通話料: 有料)

FAX **022-224-6801** (通信料: 有料)

※お電話をいただく際には、番号をよくお確かめのうえおかけ間違いのないようお願いいたします。

●お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。

●利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社へ、お客様の個人情報を提供する場合があります。

修理・お取り扱い・お手入れ・部品の購入についてご不明な点は

お買い上げの販売店または、「東芝生活家電ご相談センター」(上記)にご相談ください。

保証書(一体)

- 保証書は、この取扱説明書の裏表紙に記載されています。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みした後、大切に保管してください。
- 保証期間は**お買い上げの日から1年間**です。
- 保証期間中の故障は、保証書の内容に基づき、**無料修理**となります。無償商品交換ではありません。

補修用性能部品の保有期間

- 衣類スチーマーの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後5年です。
- 補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は当社で引き取らせていただきます。
- 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- 部品共用化のため、一部予告なしに仕様や外観色を変更することがあります。

修理を依頼されるときは

「故障かな?と思ったときは」に従って調べていただき、なお異常があるときは、使用を中止し、電源スイッチを「OFF」にし、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

持込修理

■保証期間中は.....

保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎているときは.....

保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店にご相談ください。修理すれば使用できる場合は、ご希望によって有料で修理させていただきます。

■修理料金のしくみ.....

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

【廃棄時のお願い】 廃棄はお住まいの市区町村のルールに従ってください。



愛情点検

長年ご使用の 衣類スチーマーの点検を!

こんな症状はありませんか。
電源プラグにたまっているホコリは取り除いてください。

- 電源コードや電源プラグが異常に熱い。
- 布地が縮んだり、こげたりすることがある。
- 通電表示ランプ点灯中、電源コードを動かすと点滅する。
- いつもより異常に熱かったり、こげかさいにおいがする。

ご使用中

故障や事故防止のため、使用を中止し、電源プラグを抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

定期的に「安全上のご注意」「お願い」を確認してご使用ください。誤った使いかたや長年のご使用による熱・湿気・ホコリなどの影響により部品が劣化し、故障や事故につながることもあります。

東芝衣類スチーマー保証書

持込修理

形名	TAS-MV7		
★お名前	お名前	ふりがな	
	お電話	()	-
★お客様様	ご住所	〒	
	★お買い上げ日	保証期間 (お買い上げ日から)	
西暦	年	月	日
★ご購入先(住所・店名・電話)		本体	1年

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは15ページをご覧ください。

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの記載内容にそった正しいご使用のもとで、保証期間中に故障した場合に、本書記載内容にそって無料修理をさせていただくことをお約束するものです。

保証期間中に故障が発生したときは、本書と商品をご持参のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

★印欄に記入がないときは無効です。本書をお受け取りの際は必ず記入をご確認ください。また、本書は再発行しませんので紛失しないように大切に保管してください。

1. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。

- (イ) 誤ったご使用や不当な修理・改造で生じた故障、損傷。
- (ロ) お買い上げ後の落下や輸送などで生じた故障、損傷。
- (ハ) 火災、天災地変(地震、風水害、落雷など)、塩害、ガス害、異常電圧で生じた故障、損傷。
- (ニ) 本書のご提示がない場合。
- (ホ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句が書きかえられた場合。

(ヘ) 家庭用以外(店舗などでの長時間使用や不特定多数の人の使用、車両・船舶に搭載など)で使用された場合の故障、損傷。

(ト) 腐食、穴づまりによる故障および損傷。
(チ) 塗装面(シルバーセラミックコート)およびメッキの摩耗や打痕、プラスチック部の損傷。

2. 出張修理を行った場合には出張に要する実費を申し受けます。

3. 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は当社で引き取らせていただきます。

4. 本書は日本国内においてのみ有効です。

This warranty is valid only in Japan.

5. ご転居またはご贈答品などで、お買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、以下の窓口にご相談ください。

「東芝生活家電ご相談センター」
〒212-0014
神奈川県川崎市幸区大宮町1310
【☎0120-1048-76】
携帯電話からのご利用は
0570-0570-33 (有料)

修理 年月日	修理内容	担当
年 月 日		
年 月 日		

・保証書にご記入いただいたお客様の住所・氏名などの個人情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

・修理のために、当社から修理委託している保守会社などに必要なお客様の個人情報を預託する場合がございますが、個人情報保護法および当社と同様の個人情報保護規程を遵守させていただきますので、ご了承ください。

東芝ライフスタイル株式会社

リビングソリューション事業部

〒212-0014 神奈川県川崎市幸区大宮町1310