

TOSHIBA

取扱説明書

東芝冷凍庫 <家庭用>

お使いになる前に
よくお読みください

形名

GF-W14HS



もくじ

安全上のご注意	2～3
仕様	3
据え付けから食品を入れるまで	4
各部のなまえと使いかた	5
お手入れ	6
こんなときには	6
故障かな？	7
保証とアフターサービス	8

- このたびは東芝冷凍庫をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
- 保証書を必ずお受け取りください。

日本国内専用
Use only in Japan

よくあるご質問など商品についての詳細は、下記からご覧いただけます。
ブラウザのバージョンによっては閲覧できない場合があります。



PC

<https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/support/>
→ 「よくあるご質問」をクリック→ 「冷蔵庫」をクリック
→ 「キーワードから探す」より→ 「冷凍庫」で検索する

スマートフォン・
タブレット端末

安全上のご注意



安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産の損害を防ぐために、お守りいただくことを説明しています。「表示の説明」は、誤った取り扱いをしたときに生じる危害、損害の程度の区分を説明し、「図記号の説明」は図記号の意味を示しています。

表示の説明



警告

「死亡または重傷を負う可能性がある内容」を示します。



注意

「軽傷を負うことや、家屋・家財などの損害が発生する可能性がある内容」を示します。

- * 重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
- * 軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。
- * 損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

図記号の説明



中の絵と近くの文で、してはいけないこと（禁止）を示します。



中の絵と近くの文で、しなければならないこと（指示）を示します。



中の絵と近くの文で、注意を促す内容を示します。

警告

ご使用について



分解禁止

● 分解・改造・修理をしない

火災・感電・けが・やけどの原因になります。また、冷媒回路を傷つけると、発火・爆発の原因になります。修理はお買い上げの販売店にご連絡ください。



禁止

● 家庭用以外（業務用など）の使用はしない

● 店舗やホテルなどの厨房での使用はしない

故障などの不具合の原因になります。

● 引火しやすいものは入れない

● 可燃性スプレーを近くで使わない

引火・爆発の原因になります。

● 庫内で電気製品を使わない

冷媒がもれたとき、発火・爆発の原因になります。

● 医薬品や学術試料などの食品以外のものは入れない

温度管理が厳しいものは保存できません。また、食品以外のものにより部品の破損や故障の原因になることがあります。

● 異臭がしたり、変色した食品は食べない

食中毒や病気の原因になります。

● 扉にぶら下がったり、乗ったりしない

倒れたり、扉がはずれたり、手をはさんだりして、けがの原因になります。

● 冷凍庫の上に不安定な物、水を入れた容器を置かない

落下してけがの原因になります。容器に入った水がこぼれたりすると、電気絶縁が低下し火災・感電の原因になります。

● 霜取りを速めるために機械的な器具、ドライヤーなどの熱器具または火気を使用しない

故障などの不具合の原因になります。



水ぬれ禁止

● 本体や庫内に水をかけない

電気絶縁が低下し、火災・感電の原因になります。

廃棄をするときには



指示

● 販売店や市町村に引き渡す

放置して冷媒がもれると、火気による発火・爆発の原因になります。

● リサイクル処理時など保管するときは扉パッキンをはずす

幼児が閉じ込められ、事故の原因になります。

設置について



禁止

● 背面・側面などの冷媒回路（配管）を傷つけない

冷媒がもれ、発火・爆発の原因になります。傷ついた場合は冷凍庫に触れず以下の事項を行い、お買い上げの販売店にご連絡ください。
1. 窓を開けて室内の換気を十分にします。（換気扇を使用しない）
2. 火気や電気製品の使用を避ける。

● 発熱器具のそばに設置しない

故障や火災の原因となることがあります。

● 油煙・ホコリの多い場所に設置しない

故障や火災・感電の原因となることがあります。



指示

● 冷凍庫を囲って設置するときは通風口（すき間）を確保する

冷媒がもれたとき、滞留し、発火・爆発の原因になります。

● 地震などによる冷凍庫の転倒防止の処置をする

転倒し、けがの原因になります。



水気禁止

● 屋外など水のかかるおそれのある場所に置かない

故障や火災・感電の原因となることがあります。



アース線を必ず接続

● 湿気や水気の多いところ（土間や洗い場、地下室など）で使うときは、アース（接地）および漏電ブレーカーを取り付ける

取り付けないと、漏電したときに火災・感電の原因になります。

電源プラグ・コードについて



禁止

● 電源プラグやコードが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない

傷んだまま使用すると、火災・感電の原因になります。お買い上げの販売店に修理を依頼してください。

● 電源プラグやコードは傷ついたり、束ねたり、折り曲げたり、重いものを載せたり、冷凍庫の背面で押しつけない

火災・感電の原因になります。



指示

● 電源は交流 100 V で、定格 15 A 以上のコンセントを単独で使用する

● 電源プラグはコードを下向きにして根元まで確実に差し込む

● 電源プラグのほこりは定期的に取り除く

火災・感電の原因になります。



プラグを持って抜く

● 電源プラグをコンセントから抜くときはコードを持たず、電源プラグを持って抜く

火災・感電の原因になります。



プラグを抜く

● お手入れのときや、長期間使用しないときは電源プラグをコンセントから抜く

火災・感電の原因になります。



ぬれ手禁止

● 電源プラグはぬれた手で抜き差ししない

火災・感電の原因になります。

警告

もしものときには



指示

- 異常や故障が発生したときは電源プラグを抜き、運転を中止する
火災・感電・けが・やけどの原因になります。お買い上げの販売店にご連絡ください。
《異常・故障の例》電源コード、プラグが異常に熱い・電源コードに深いキズや変形がある・焦げくさいにおいがする・冷凍庫床面にいつも水がたまっている・ビリビリと電気を感じる
- 可燃性ガス（プロパンガス・都市ガスなど）もれがあったときは冷凍庫に触れず、窓を開けて換気する
電気接点の火花で引火爆発し、火災・けが・やけどの原因になります。

注意

ご使用について



禁止

- 食品は棚より前に出さない
- 冷凍庫に缶・ビン類を入れない
破裂、割れ、けがの原因になります。



ぬれ手禁止

- 冷凍庫の食品や容器（金属製）にはぬれた手で触れない
凍傷の原因になります。



接触禁止

- 冷凍庫背面の圧縮機や配管に触れない
- 冷凍庫底面に手や足を入れない
高温部でのやけどや、鉄板などでけがの原因になります。

商用電源以外からの電源供給について



禁止

- 商用電源以外から供給される電源で冷凍庫を運転させない
故障の原因になります。

扉の開閉について



禁止

- 扉を強く開閉しない
食品が落下し、けがの原因になります。
- 扉の側面に指をかけない
- 扉に足を近づけない
扉のすき間に指をはさみ、けがの原因になります。



指示

- 扉を開閉するときや、他の人が冷凍庫に触れているときは扉で指をはさまないか確認する
けがの原因になります。

運搬・移動について



禁止

- 傷つきやすい床の上では冷凍庫を引きずらない
床に傷をつける原因になります。移動するときは保護用の板などを敷いてください。



指示

- 運搬するときは前面下部と背面上部を持つ
手がすべり、けがの原因になります。
- 床が丈夫で水平なところに据え付ける
転倒して、けがの原因になります。

仕様

仕様/形名		GF-W14HS
定格内容積 (フォースター)		135 L (87 L)
外形寸法	幅	479 mm
	奥行	568 mm
	高さ	1271 mm
定格電圧	100 V	
定格周波数	50/60 Hz 共用	
電動機の定格消費電力	57/57 W	
電熱装置の定格消費電力 (霜取り時)	131/131 W	
消費電力量	扉内側の品質表示ラベルに表示してあります。	
製品質量	37kg	

● 定格内容積の () 内は食品収納スペースの目安です。

この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.

冷凍庫の内容積について

- 定格内容積は、日本産業規格 (JIS C 9801-3:2015) に基づき、庫内の温度制御に必要なでない庫内部品 (棚やケース等) を外した状態で算出したものです。
- 定格内容積と併せ食品収納スペース (貯蔵室ごとの実際に食品を収納することが出来る空間の容積) の目安を表示しています。
- 定格内容積の () 内は、消費電力量試験での各室の目標温度の区分を示します。
目標温度の区分は日本産業規格 (JIS C 9801-1:2015 および 9801-3:2015) に定められています。

冷凍庫の性能について

この冷凍庫の性能は ******* (フォースター) です。

● 冷凍庫の性能

日本産業規格 (JIS C 9607) に定められた方法で試験したときの、冷凍庫内の冷凍負荷温度 (食品温度) によって、表示しております。

● 冷凍食品の貯蔵期間

冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類、店頭での貯蔵状態、冷凍庫の使用条件などによって異なり、表の期間は一応の目安です。

記号	*** フォースター
冷凍負荷温度 (食品温度)	- 18℃ 以下
冷凍食品貯蔵期間の目安	約 3 ヶ月

自動霜取りについて

この冷凍庫は自動霜取り方式ですので、霜取りの操作は不要です。

内蔵された冷却器 (外部から見えません) に付いた霜は、ヒーターのはたらきで自動的に霜取りされます。また、霜取りでとけた水は、背面の蒸発皿にたまり、自動的に蒸発します。

JIS (日本産業規格) では、霜取り時の冷凍負荷温度 (食品温度) の上昇は 5℃ 以下と規定されています。

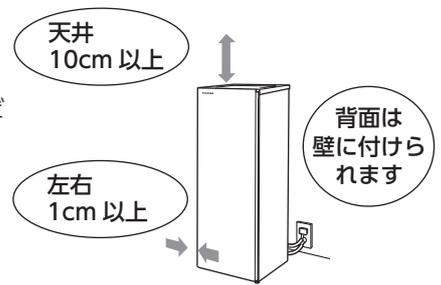
霜取り制御装置 (可変式)	
最長霜取り間隔	72 時間
最短霜取り間隔	6 時間

※霜取り間隔は運転状況により変化します

据え付けから食品を入れるまで

1 据え付ける (場所の選びかた)

- 熱気・直射日光の当たらないところに置く
冷却力の低下を抑え、電気代のムダを防ぎます。
- 床が丈夫で水平なところに据え付ける
振動 (騒音) の原因になります。床がクッションフロア・じゅうたん・畳・フローリングなどの場合、丈夫な板を敷いてください。(底面の熱による変色を防ぐ)
- 周囲に放熱スペースをあける
 - ・ 冷却力の低下を抑え、電気代のムダを防ぎます。また、振動音や壁などの変色を防ぎます。
 - ・ 背面は壁に付けられます。(振動音や壁の変色が気になるときはあけてください)
 - ・ 電子レンジなどをテーブルボードにのせる場合、その取扱説明書の設置条件をよくお読みになり、その指示にしたがってください。



2 アースについて

万一の感電事故防止のために、アース (接地) することをおすすめします。

アース線を使い、背面下部右側のアース線取付用ねじとアース端子に接続する。(アース線は付属していません。お買い上げの販売店でお求めください)

アース端子がない場合

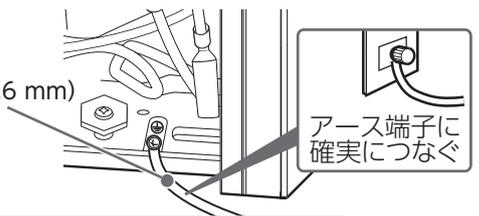
お買い上げの販売店に依頼し、D 種接地工事 (有料) をしてください。

水気や湿気の多いところ (土間や洗い場、地下室など) にやむを得ず据え付ける場合

必ずアース (接地) を取り付けてください。また、アース (接地) の他に漏電ブレーカーの設置が義務付けられています。

取り付け (有料) は、お買い上げの販売店にご相談ください。

アース線
(銅線直径 1.6 mm)

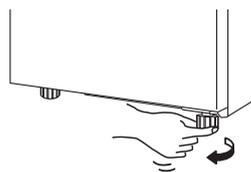


接続してはいけない所

水道管やガス管 (爆発や引火の危険があります)
電話線や避雷針のアース (落雷のとき危険です)

3 固定する・調整する

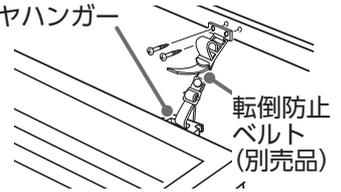
- 左右の調整脚を矢印方向に回して床につけ、ガタつきのないようにしてください。調整脚を回してもガタつきが直らないときは、設置調整用プレート (別売品: 部品コード 44092275 価格 1,320 円、税込) をお使いください。



万一の地震にそなえて

転倒を防ぐため、背面にある左右のリヤハンガーに鎖や転倒防止ベルト (別売品: 部品コード 44092279 価格 2,860 円、税込) などで、丈夫な壁や柱に固定してください。転倒防止ベルトはお買い上げの販売店にご相談ください。

リヤハンガー



4 電源を入れる

お使いはじめに、プラスチックのにおいがする場合は、部屋の風通しをよくしてください。(においはしだいに消えます)

1 湿らせたやわらかい布で庫内をふく

2 電源プラグをコンセントに差し込む (交流 100V、定格 15A 以上のコンセントを単独で使用する)

3 庫内が冷えてから食品を入れる

夏場などは 1 日以上かかることがあるので、様子を見てください。また、お使いはじめのときは、庫内が十分に冷えるまで扉の開閉を極力控えてください。

右図のように操作パネルの表示がすべて点灯していないか確認する (デモモード)

- デモモードのときは、冷却運転しません。

ボタンを約 20 秒長押ししてデモモードを解除してください。(操作パネルの全点灯が解除されます)



食品を冷凍するときのコツ



- 鮮度の良いものを使う
- 一度解凍した食品は使い切る (味や食感が低下)
- 食品の乾燥を防ぐため、ラップや密閉容器、ファスナー付きの袋などを使う
- 冷えたアルミトレイにはぬれた手で触れない (凍傷の原因)



節電のための上手な使いかた

- 詰め込まない
詰めすぎると、冷気の循環が悪くなります。



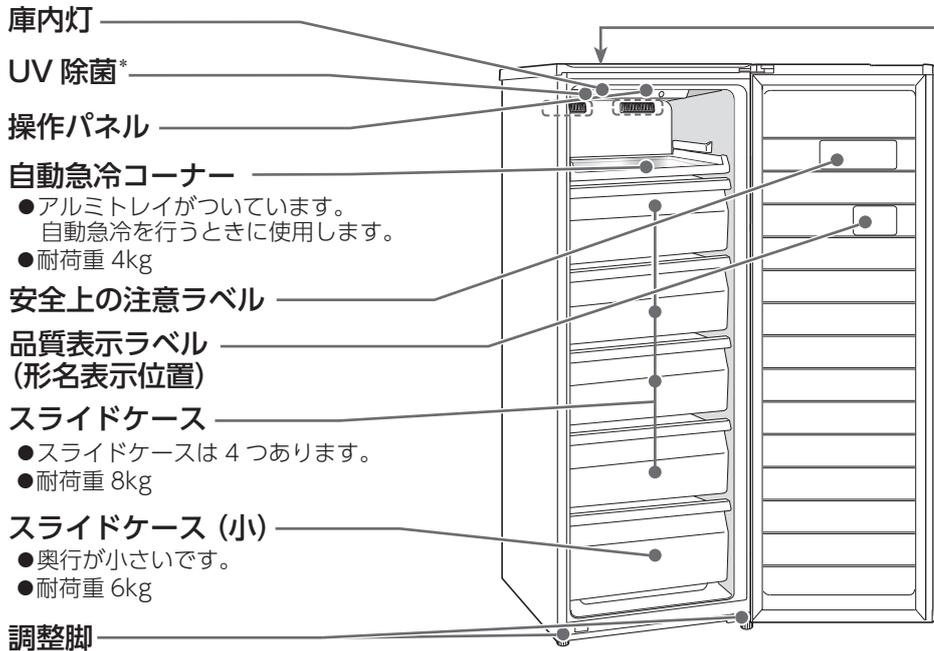
- 扉の開け閉めは少なく、すばやく
冷気が逃げて、庫内の温度が上がります。



- 食品はさましてから入れる
熱い食品を入れると、庫内の温度が上がります。



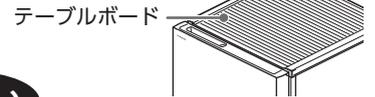
各部のなまえと使いかた



冷気吹出口 (.....)

テーブルボード

- 耐熱温度 100℃
 - 耐荷重 30kg
- 電子レンジやオーブンレンジなどを置くことができます。
※タイプやサイズによっては置けない場合があります。
※オーブントースターなどの、機器表面が100℃を超える熱機器は置かないでください。



お願い

- テーブルボードに機器などをのせる場合、その取扱説明書をよくお読みになり、その指示にしたがってください。
- 扉の開閉は乱暴にしないでください。テーブルボードに機器などをのせていると、衝撃により動き、転倒や落下にいたることがあります。

* UV 除菌の除菌作用

- 試験依頼先:(一財)日本食品分析センター ●試験方法:自動急冷コーナー(アルミトレイ上)に配置したスライドグラスに滴下した菌液を72時間後に回収し、測定。
- 対象場所:自動急冷コーナー(アルミトレイ上) ●試験結果:99%以上の除菌効果を確認。使用環境により効果が変わることがあります。

温度調節のしかた



強	[中] より 2～3℃低くなります。
中	約 -21～-19℃
弱	[中] より 2～3℃高くなります。

設定 ボタンをくりかえし押して
温度を調節してください。

温度調節ボタン

- 温度表示は、周囲温度 32℃、温度調節位置は「中」で食品を入れずに扉を閉め、温度が安定したときの目安です。食品の収納状態や扉の開け閉めなどにより温度は変動します。

自動急冷モードの使いかた

アルミトレイに置かれた食品を自動で検知してすばやく冷凍します。

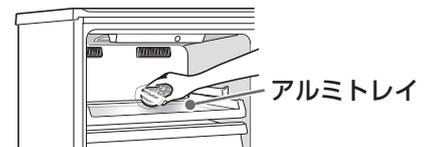
1 設定する

- 設定 ボタンを3秒押し「自動急冷」を点灯させてください。設定後、停止するまで「自動急冷」の状態となります。



2 食品を置く

- フリーザーパックなどで密封した食品をアルミトレイ上の中央に置く



お知らせ

- 途中で停止するときは、上記と同じ操作で設定 ボタンを3秒押ししてください。([自動急冷]のランプが消灯)
- 次の場合、食品の自動検知が正しく動作せず、すばやく冷凍できない場合があります。
 - ・付属のアルミトレイを使用せずに食品を置いているとき。
 - ・食品を市販のトレイなどの容器に入れて置いているとき。食品を重ねて置いているとき。
 - ・アルミトレイの中央部に冷凍済みの食品を置いているとき。
 - ・冷気吹出口の前に、背の高い食品を置いているとき。

お願い

- アルミトレイに食品汁、ドリップが付いたときは、すぐにふき取ってください。(穴あきや変色の原因となります)

庫内灯 (半ドア) について

扉の開放時間が5分以上になると、庫内灯が点滅します。

▶半ドア、食品のはさみ込み(容器内が満載、引出しケースの後ろ側)がないかご確認ください。

お知らせ ●扉の開きかたが少ないときは点滅しません。(食品の詰めすぎや食品の袋などがはさまったときなど)

UV 除菌について

自動急冷コーナーにUVが照射され、食品の表面を除菌することができます。

お知らせ

- 出荷時はUV除菌がONに設定されています。
- UV除菌機能のON・OFFは、設定 ボタンを約10秒押ししてください。(青色LEDが点灯・消灯します)

お手入れ



警告



プラグを抜く

お手入れのときは電源プラグをコンセントから抜く



分解禁止

分解・改造・修理をしない

お手入れの手順

- 普段は汚れたらすぐにふき取ってください。
- 見えないところも含め、年に1～2回はお手入れしてください。

1 電源プラグを抜く

2 やわらかい布にぬるま湯を含ませてふく

- 台所用中性洗剤をご使用になるときは、必ずうすめてください。洗剤使用後は、必ず洗剤を水ぶきし、さらにからぶきしてください。

お願い

プラスチック部品、アルミトレイに食用油やかんきつ系の果汁が付いたときは、すぐにふき取ってください。(割れや変色の原因となります)

- 次のものは使わないでください。

- ・アルカリ性や弱アルカリ性の台所用洗剤 (プラスチック部品が割れます)
- ・アルコール、ベンジン、シンナー、酸、みがき粉、粉せっけん、たわし、熱湯など (塗装面やプラスチック部品を傷めます)

お手入れ後の点検

感電や火災などの発生を防ぐため、電源コードやプラグの点検をしてください。



- ご不明な点はすぐに東芝生活家電ご相談センターまたはお買い上げの販売店にご連絡ください。8ページ

各種お手入れ方法

操作パネル

からぶき

- ・やわらかい布でからぶきする。お手入れした後は、温度調節など設定が変わっていないか確認してください。

アルミトレイが汚れたら

- ・水洗い、もしくは水ぶき。



扉パッキン

水ぶき

- ・汚れると傷みやすく、冷気もれの原因になります。



自動急冷コーナー

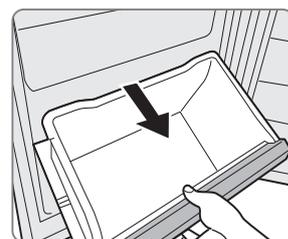
水ぶき

- ・自動急冷コーナーは取りはずしできません。

スライドケース、スライドケース (小)

水洗い

- ・止まるまで引き出し、手前を持ち上げてさらに引き出す。



冷凍庫背面・床

- ・冷凍庫を引き出してほこりを取る。
- ・背面・壁・床の汚れをふく。

こんなときには

停電したとき

- 扉の開閉を少なくして、新たな食品の貯蔵は避けてください。(庫内の温度が高くなります)

長期間使わないとき

- 電源プラグを抜き、食品を取り出して庫内を清掃後、2～3日間扉を開けて乾燥させてください。(カビやおいを防ぐためです)

電源プラグを抜いたときやヒューズ・ブレーカーが切れたとき

- すぐに入れると圧縮機に負荷がかかり、故障の原因になります。7分以上待ってから入れてください。なお、庫内温度や圧縮機の始動状態によっては、圧縮機保護タイマーが働き、電源プラグを入れてから7分間程度運転しないことがあります。

庫内灯が切れたとき

- 庫内灯の交換は専門の技術が必要です。東芝生活家電ご相談センターまたはお買い上げの販売店にご連絡ください。

移動や運搬するとき・転居のときには

- 電源プラグを抜き、庫内の食品を取り出す。
- 2人以上で運搬する。
- 冷凍庫を移動・運搬するときは、通路に保護シートなどを敷いてから行ってください。冷凍庫背面下部の蒸発皿に水が残っていると、移動・運搬時に水が床面にこぼれることがあります。



転居のとき

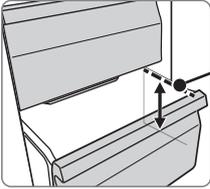
- 横積みしないでください。(圧縮機の故障の原因)
- 50 / 60Hz 共用です。(周波数の切換えは不要)

故障かな？

ホームページもご活用ください。
 →「よくあるご質問」をクリック→「冷蔵庫」をクリック
 →「キーワードから探す」より→「冷凍庫」で検索する



お問い合わせや修理のご依頼前に一度ご確認ください。

こんなとき	お調べください・こんな理由です
全く冷えない、よく冷えない	電源が供給されていますか？ ▶電源プラグが抜けていないか、ブレーカーやヒューズが切れていないか確認してください。
	電源を入れてどれくらいたちましたか？ ▶庫内が冷えるまで、夏場などは1日以上かかることがあるので、様子を見てください。 (お使いはじめのときは、庫内が十分に冷えるまで扉の開閉を極力控えてください)
	デモモードになっていませんか？ ▶デモモードは店頭展示用のため冷却運転をしません。デモモードを解除してください。 4 ページ
	温度調節位置を「弱」にしたままになっていませんか？ ▶温度調節を「中」または「強」にしてください。
	食品を詰めすぎていませんか？ 扉を頻繁に開けていませんか？ 熱いものを入れていませんか？ 扉の閉め忘れはありませんか？ 冷気吹出口を食品でふさいでいませんか？ 食品の袋などがはさまって扉パッキンにすき間ができ、半ドアになっていませんか？ ▶冷気がもれたり、冷えが悪くなります。
	 スライドケースの収納高さの目安
	直射日光があたったり、そばにガステーブルやストーブがありませんか？ 冷凍庫の周囲はすき間をあけていますか？ 4 ページ
霜が付く	食品を入れすぎて、扉パッキンにすき間ができいませんか？ 食品を入れすぎて扉が完全に閉まらない場合、扉パッキンにすき間ができ、霜が付くことがあります。 わずかなすき間でも霜が付くことがあります。 ▶食品を入れすぎないようにしてください。また、パッキン周りにすき間がないか確認してください。
スライドケースに霜や氷が付く	扉を頻繁に開けたり、長時間、開けたままにしていますか？ ▶スライドケースの手掛けや表面に霜や氷がつく場合があります。 霜や氷がついた場合は、ふき取ってください。
音がする	次の音は異常ではありません。 ・水が流れるような音や沸騰するような音「ポコポコ」 ▶冷却のための液が流れる音で、冷凍庫の運転停止後も、音がすることがあります。 ・「ブーン」という音がする ▶圧縮機が運転する音です。庫内冷却状態によって「運転」と「停止」を繰り返します。 ・「ピシッ」「ミシッ」という音がする ▶温度変化により、部品がきしむ音です。 ・「ジューッ」という音がする ▶霜取りヒーターに除霜水や霜がついたときに蒸発する音です。 次の音の場合はお調べください。 ・「ガタガタ」「ゴトゴト」 ●床はしっかりしていますか？ ●冷凍庫の周囲に容器などが落ちていませんか？ ●冷凍庫がガタついたり、周囲の壁に触れていませんか？ 4 ページ ●冷凍庫の運転停止直後や開始時には圧縮機の運転音がやや大きくなりますが、異常ではありません。
露が付く	庫外の場合…周囲の湿度が高くないですか？半ドアではありませんか？ 庫内の場合…扉を頻繁に開けたり、長時間開けたままにしていますか？ 水気の多い食品がむき出しで入っていませんか？ ▶露が付いたときは乾いた布でふき取ってください。
扉が閉まらない	スライドケースと扉が当たっていませんか？ ▶スライドケースは奥まで収納し、扉を閉めてください。 また、食品などが奥に落ちていないか確認してください。
扉を閉めた直後に開けようとすると重い	庫内に入った空気が急に冷やされて、庫内の圧力が一時的に庫外より低くなるためです。
庫内灯が点滅する	半ドアになっていませんか？ ▶扉が5分以上開いていると、庫内灯が点滅します。 5 ページ
外側が熱くなる	露が付くのを防ぐため、冷凍庫の側面や背面などに放熱パイプがあります。お使いはじめや周囲温度が高いときなどには特に熱く感じられますが、食品には影響ありません。

保証とアフターサービス

必ずお読みください

① 基本的な取扱方法、故障と思われる場合のご相談

お客様サポートのホームページに、ご確認いただきたい情報を掲載しておりますので、ご覧ください。

<https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/support/>

→「よくあるご質問」をクリック → 「冷蔵庫」をクリック → 「キーワードから探す」より → 「冷凍庫」で検索する

※上記のアドレスは予告なく変更される場合があります。その場合は、お手数ですが、<https://www.toshiba-lifestyle.com/jp/>をご参照ください。



② 商品選びのご相談、お買い上げ後の基本的な取扱方法、故障と思われる場合のご相談

「東芝生活家電ご相談センター」

フリーダイヤル

0120-1048-76

受付時間 月～土 9:00～18:00 日・祝日 9:00～17:00

*当社指定休業日を除く

携帯電話 **0570-0570-33** (通話料：有料)

FAX **022-224-6801** (通信料：有料)

※お電話をいただく際には、番号をよくお確かめのうえおかけ間違いのないようにお願いいたします。

- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店または、「東芝生活家電ご相談センター」(上記)にご相談ください。

保証書 (別添)

- この東芝冷凍庫には、保証書を別途添付しております。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げの日から1年間です。ただし、冷凍サイクル(圧縮機・冷却器)・冷却器用ファンモーターについては5年間です。
- 保証期間中の故障は、保証書の内容に基づき、無料修理となります。無償商品交換ではありません。

補修用性能部品の保有期間

- 冷凍庫の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後9年です。(補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です)

部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は当社で引き取らせていただきます。
- 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

修理を依頼されるときは

7ページに従って調べていただき、異常があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。修理は専門の技術が必要で、また、**食品の補償など製品修理以外の責はご容赦ください。**(上記QRコードからWEBでの修理受付やチャットでのお問い合わせができます)

出張修理

■保証期間中は

保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎている場合は

修理すれば使用できる場合は、ご希望によって有料で修理させていただきます。

■修理料金の仕組み

修理料金は技術料・部品代・出張料などで構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

■ご連絡いただきたい内容

品名	東芝冷凍庫
形名	扉内側の品質表示ラベルをご覧ください。
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印等も合わせてお知らせください。
お名前	
電話番号	
訪問希望日	
便利メモ	お買い上げの販売店名を記入しておくとう便利です。TEL.

廃棄時のお願い

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷凍庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。



愛情点検

長年ご使用の冷凍庫の点検を!

このような症状はありませんか。

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- 焦げくさいにおいがする。
- 冷凍庫床面にいつも水がたまっている。
- ビリビリと電気を感ずる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中 止

このような症状のときは、故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

東芝ライフスタイル株式会社

キッチンソリューション事業部

〒212-0014 神奈川県川崎市幸区大宮町1310