

東芝 IH 調理器 家庭用

# 取扱説明書

形名

MR-B20



## 保証書付

保証書はこの取扱説明書の 20 ページについておりますので、お買い上げ日、販売店名などの記入をお確かめください。

- このたびは東芝 IH 調理器をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになった後は、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。

特長	2
安全上のご注意	2～5
お願い	5
各部のなまえとはたらき	6～7
設置場所について	7
安全機能について	7
使えるなべについて	8～9
加熱調理のしかた	10～11

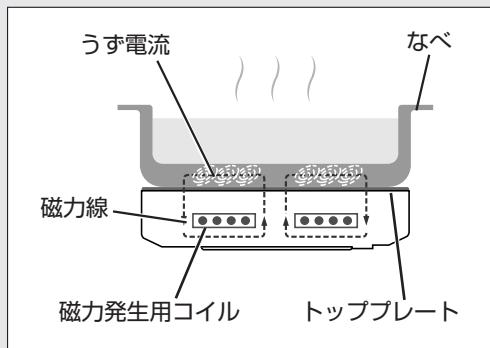
揚物調理のしかた	12～13
お手入れのしかた	14
お料理ガイド	15
お料理メニュー	16～17
仕様	17
故障かな?と思ったとき	18
保証とアフターサービス	19
保証書	20



# 特長

## ● IH 加熱とは

磁力発生用コイルより発生した磁力線が、なべを通るとき、なべの底にうず電流が生じます。このうず電流がなべそのものを発熱させます。



使えるなべ、使えないなべがあります。  
8ページの使えるなべについてをよく読んで、なべを選んでください。

# 安全上のご注意

## 必ずお守りください

商品および取扱説明書には、お使いになるかたや他の人への危害と財産の損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

### 表示の説明



- \* 1: 重傷とは、失明や、けが、やけど(高温・低温)、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院をするものをさします。
- \* 2: 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。
- \* 3: 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかる拡大損害をさします。

### 図記号の説明



○は、禁止（してはいけないこと）を示します。  
具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

●は、指示する行為の強制（必ずすること）を示します。  
具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

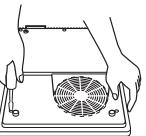
△は、注意を示します。  
具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

## ⚠ 警告



### 分解・修理・改造をしない

火災・感電・けがの原因になります。  
修理はお買い上げの販売店または、東芝家電修理ご相談センターにご相談ください。



吸・排気口やすき間にピンや針金などの金属物等、異物を入れない

感電や異常動作してけがをすることがあります。



トッププレートの上にカセットコンロやカセットボンベ、スプレー缶などを置かない

誤って加熱すると爆発し、火災の原因になります。

トッププレートに衝撃を与えない

万一ひびが入ったり割れた場合、そのまま使うと過熱や異常動作・感電の原因になります。このような場合は電源プラグをコンセントから抜いて使用を中止し、すぐに修理を依頼してください。



子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わない

やけど・感電・けがをする原因になります。

電源プラグの刃および刃の取付面にほこりが付いているときは、乾いた布でよくふき取る

火災の原因になります。

ぬれた手で電源プラグ・マグネット式プラグを抜き差ししない

感電やけがの原因になります。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

根元まで差し込む  
感電・ショート・発煙・発火の原因になります。

コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねて通電したり、高温部に近づけたり、重いものをのせたり、挟み込んだり、加工したりしない

コードが破損し、火災・感電の原因になります。

# 安全上のご注意 (つづき)

## ⚠ 注意



電源プラグを抜くときは、コードを持たずに先端の電源プラグを持って引き抜く  
感電やショートして発火することがあります。



他の器具（ガスコンロなど）であらかじめ加熱した油を使わない  
温度制御装置が正常に働かず、異常加熱し火災の原因になることがあります。



水のかかるところや火気の近くでは使わない  
感電や漏電、本体の変形や火災の原因になります。



専用のコードセット以外は使わない  
またコードセットは他の機器に転用しない  
故障・発火の原因になります。



なべは不安定な状態で使わない  
トッププレートからずれた状態で使用すると落下などにより、やけどやけの原因になります。



使用後しばらくは、なべの熱でトッププレートが熱くなっていますので、手を触れない  
やけどをすることがあります。



800g (0.9L) 未満の油では揚物調理しない  
油温が上がりすぎ、発火の原因になります。



不安定な場所や熱に弱い敷物の上、燃えやすいものの近く、すべりやすい場所などでは使わない  
本体が傾いていると、なべがすべり落ち、内容物がこぼれてやけどやけの原因になります。



プラグを抜く



使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く  
けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。



缶詰、アルミ缶、アルミ箔、アルミパック食品など、なべ以外のものはのせない  
破裂したり赤熱してけがややけどをすることがあります。



高温部に触れない  
ふた、ふたまみ、なべ、とtte部などが熱くなりますので、やけどに注意してください。



排気口、吸気口をふさがない  
紙やテーブルクロスなどの吸込みやすいもの上で使用して排気口、吸気口をふさぐと本体内部の温度があがり、火災の原因になります。



心臓用ペースメーカーをお使いの方は、本製品のご使用にあたって医師とよく相談する  
本製品の動作がペースメーカーに影響を与えることがあります。



揚物調理を加熱キーでセットしない  
油温が上がりすぎ、発火の原因になります。

## ⚠ 注意



禁 止

調理以外の目的で使わない  
けがややけどの原因になります。



禁 止

なべの下に紙などを敷かない  
なべの熱で紙が焦げたりします。



禁 止

空だきや過熱をしない  
やけどや調理物の発火、なべの破損の原因になります。



禁 止

揚物調理中はそばを離れない  
油が少ない場合など油温があがり過ぎ、発火することがあります。



禁 止

ふたを取るとき蒸気に触れない  
鍋物料理は特に蒸気が勢いよく出るので、やけどに注意してください。



飛び散りに注意

揚物調理中は、飛び散る油に注意する  
油が飛び散ってやけどの原因になります。  
特に水分の多い食品の場合はご注意ください。



禁 止

本体になべをのせたまま持ち運ばない  
なべがすべり落ちて、やけどやけの原因になります。



禁 止

磁力線が出ているので、磁気に弱いものを近づけない  
キャッシュカード、自動改札定期券、カセットテープなどの記憶が消えることがあります。また、雑音が入ることがありますので、ラジオ、テレビ、無線機の影響のないところまで離して使ってください。

# お願ひ

使用中トッププレートに金属製の小物（ナイフ、スプーンなど）を置かないでください。  
加熱され、やけどをする原因になります。

操作部に衝撃を与えないでください。  
故障の原因になります。

本体の下に紙やテーブルクロスなどの吸いこみやすいものを敷かないでください。  
排気口、吸気口がふさがれて故障の原因となります。

本体、コードセットを丸洗いしたり、本体内部や底部に水を入れたりしないでください。  
ショート・感電の原因になります。

なべはトッププレートの中央にのせて使用してください。  
なべがずれないと、温度調節が正しくできなかったり、安全機能が働かなかったり、加熱しなかったりすることがあります。

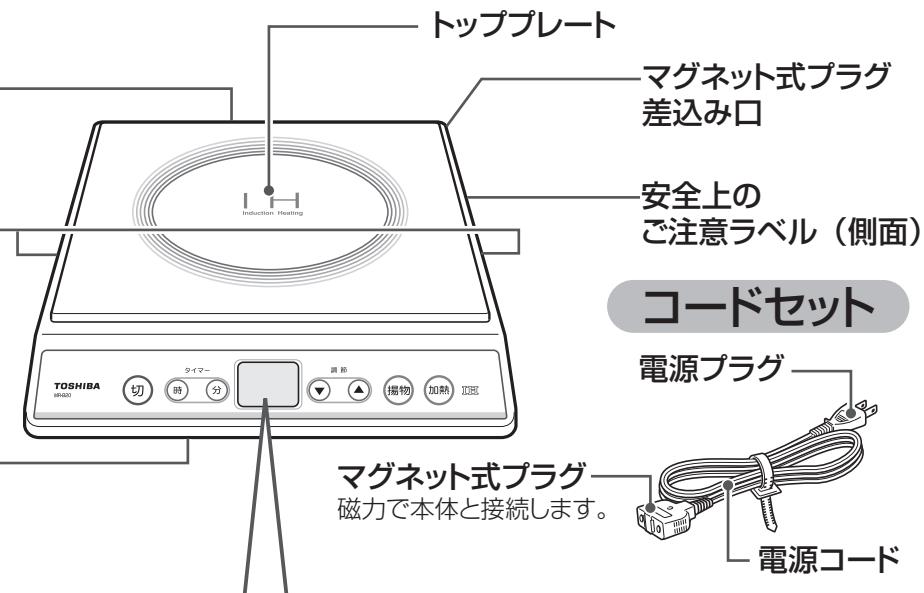
# 各部のなまえとはたらき

## 本体

排気口（背面）  
使用中、排気口から熱気が出で背面が熱くなります。

手かけ  
トッププレートの下のすき間に手を入れて持ちます。

吸気口（底面）



## 操作部

キーの中央を「ピー」などの音がするまで確実に押してください。

切キー  
通電を切るときやタイマーを取り消すときに使います。

火加減・温度調節キー  
・ 加熱調理時の火加減に使います。  
④を押すと強くなり、⑤を押すと弱くなります。  
・ 揚物調理時の温度調節に使います。  
④を押すと上がり、⑤を押すと下がります。



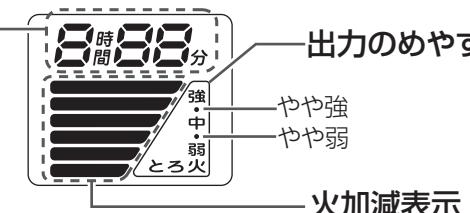
時間キー / 分キー  
加熱調理でタイマーセットをするときに使います。  
揚物調理には使えません。  
(10ページ参照)

揚物キー  
揚物調理のときに使い  
ます。(11ページ参照)

加熱キー  
加熱調理のときに使い  
ます。(9ページ参照)

## 表示部

温度・時間表示  
・ 加熱調理時には、タイマーセット時間と残り時間を表示します。  
・ 揚物調理時には、油の設定温度を表示します。  
適温になるまでは点滅します。



※揚物調理時は、出力のめやすと火加減表示を表示しません。

## 点字について

操作部内の(….)などのマークは点字です。  
各マークは以下の意味で記してあります。

点字	…	…	…	…	…
読み	ジ	フン	キリ	カネ	アゲ
キー	時	分	切	加熱	揚物

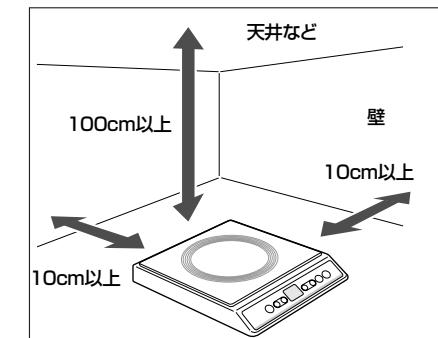
## 凸マークについて

切キー(=)、加熱キー(。)には凸マークが入っています。

# 設置場所について

周囲の可燃物から次の距離を離して使ってください。  
(可燃物が木製の壁・家具などの場合)

- 片側は開放してください。
- 吸気口や排気口の周辺に障害物がある場合は取り除いてください。
- 壁や家具などの近くでは使わないでください。



# 安全機能について

## なべ無し自動停止機能

次の場合、加熱ランプまたは揚物ランプが点滅し、1分後にブザーが鳴って、自動的に通電が切れます。

- なべをのせないで加熱キーまたは揚物キーを押した
- 調理中、なべをはずした
- 使えないなべをのせた



## 切り忘れ防止自動停止機能

加熱開始後、次の時間が経過すると、ブザーが鳴り、自動的に通電が切れます。

加熱キー	火加減：「とろ火」、「弱」のとき	10 時間
	火加減：「やや弱」、「中」、「やや強」、「強」のとき	1 時間
	・ タイマーがセットされているときは、タイマーが優先され加熱キーは働きません。	
	・ 火加減が「とろ火」や「弱」で、通電開始から1時間以上経過しているときに火加減を「やや弱」以上に切り換えると、自動的に切になります。	
揚物キー	1 時間	

## 温度過昇防止機能

空だきなどにより、なべが高温になり過ぎると、自動的に火加減をコントロールします。

# 使えるなべについて

## 使えるなべ

材質	形状
鉄・鉄鋳物	
鉄ホーロー	
ステンレス	
[18-8] [18-10]	
▶メモ	<ul style="list-style-type: none"><li>使えるなべでも形状、材質により多少加熱量が変わります。</li><li>多層なべでステンレスに見えても、アルミなどを間にはさんだものは、加熱しないことがあります。</li><li>底の薄いなべを使用すると、調理中に底が変形し、安全機能が働かなくなるおそれがあります。底が変形したときは、すぐに使用を中止してください。</li></ul>

## 使えないなべ

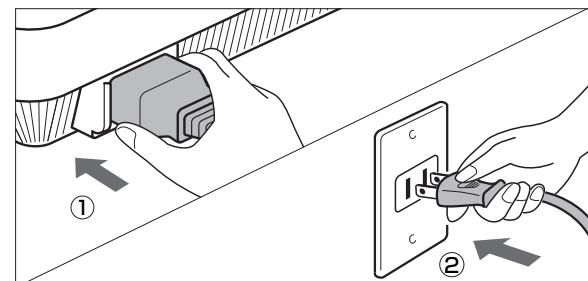
なべ底に磁石が吸着しない、または吸着力の弱いなべは使えません。

材質	形状
耐熱ガラス	
陶磁器(土なべなど)	
銅	
アルミ	

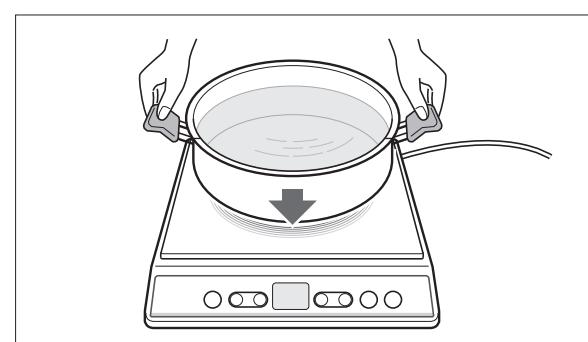
## 使えるなべの見分けかた

### 1 コードセットを接続する

- マグネット式プラグにピンなど金属片やごみが付着していないことを確認してください。



### 2 なべに水を入れトッププレートの中央にのせる

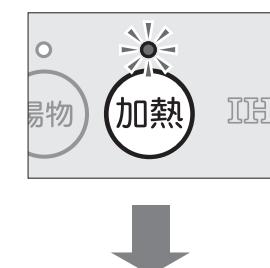


### 3 加熱キーを押す



#### 使えるなべのとき

- 加熱ランプが点灯



確認したらすぐに切キーを押して、電源を切る

(そのまま放置すると、なべが熱くなります)

#### 使えないなべのとき

- 加熱ランプが点滅



約1分後に、表示とランプが消え、ブザーが鳴って通電が切れる

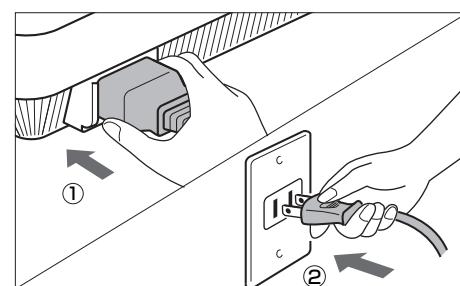
(なべは加熱されません)

# 加熱調理のしかた

使い初めに排気口などからにおいがすることがあります、異常ではありません。

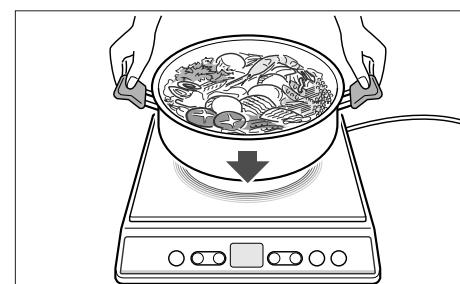
## 1 コードセットを接続する

- マグネット式プラグにピンなど金属片やごみが付着していないことを確認してから接続してください。



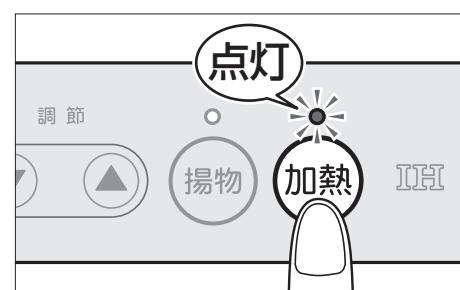
## 2 なべに材料を入れ、トッププレートの中央にのせる

トッププレートの中央にのせてください。  
なべがずれていると、温度調節が正しくできなかったり、安全機能が働かなかったり、加熱しなかったりすることがあります。



## 3 加熱キーを押す

- 自動的に「強」が設定されます。
- ▶ 加熱ランプが点灯  
( 加熱ランプが点滅している場合は、使えるなべの見分けかた (9ページ) をご参照ください。 )



## 4 火加減・温度調節キーで火加減を調節しながら調理する

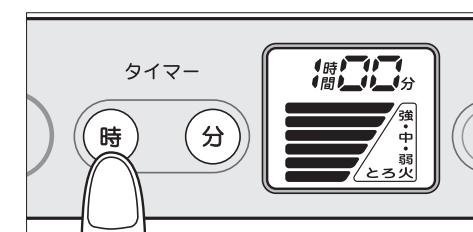
- △キーを押すごとに「とろ火」側へ
- ▲キーを押すごとに「強」側へ
  - 「強」になると「♪ピロロ」と鳴り、火加減が最高に設定されたことをお知らせします。



▶ 火加減調節のめやす (15ページ) をご参考ください。

- 加熱中は「ブーン」という内部のファンが回る音や「ジー」と通電音がしますが、異常ではありません。
- ふきこぼれやこげつきなどには十分ご注意ください。

## 時間キーで時間を、分キーで分をセットする



セットできる時間は、設定した火加減により異なります。

設定した火加減	弱 とろ火	強 中	
セットできる時間	1分～9時間55分	1分～1時間	
キーの操作	1時間刻みで9時間まで	1時間のみ	
分	20分までは1分刻み、20分以降は5分刻みで55分まで	●時間を先にセットしてから分をセットすると5分刻みになります。1分単位でセットしたいときは、先に分をセットしてから時間をセットしてください。	
●「時間」↔「分」を切り換えると「♪ピピピ」と鳴ってお知らせします。		●「時間」↔「分」を切り換えると「♪ピピピ」と鳴ってお知らせします。	

### お知らせ

- タイマーセット中でも、火加減や時間を変更できます。
- 火加減が「とろ火」や「弱」でタイマーを1時間以上でセット中に、火加減の設定を「やや弱」以上に調節した場合、自動的にタイマーは1時間に変更されます。

▶ タイマーがカウントダウンし、残時間が1分刻みで表示されます。

### タイマーを取り消すときは、切キーを押す

加熱を続けたいときは、加熱キーを再度押してセットし直してください。

▶ タイマーが終了すると、ブザーが鳴り自動的に通電が切れます。

## 5 調理が終わったら、切キーを押して電源プラグをコンセントから抜く

- 電源プラグを差し込んだままにしておくと、約2Wの電力を消費します。

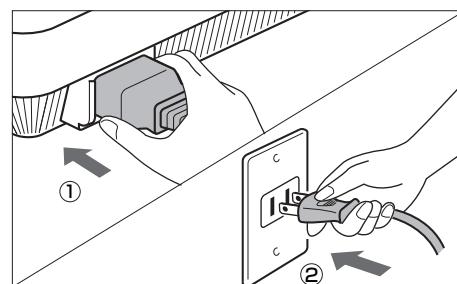


# 揚物調理のしかた

使い初めに排気口などからにおいがすることがあります、異常ではありません。

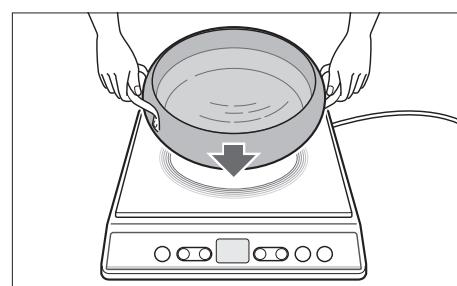
## 1 コードセットを接続する

- マグネット式プラグにピンなど金属片やごみが付着していないことを確認してから接続してください。



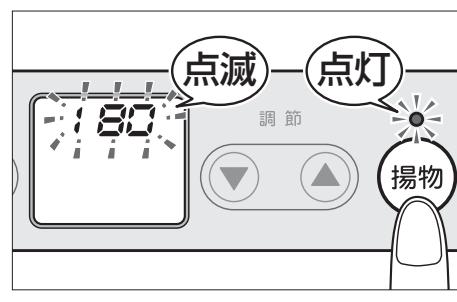
## 2 天ぷらなべをトッププレート中央にのせ、800g の油を入れる

- 底が平らでトッププレートに密着する天ぷらなべをお使いください。
- 800g (0.9L) 未満の油では調理しないでください。油温があがり過ぎ、発火の原因になります。



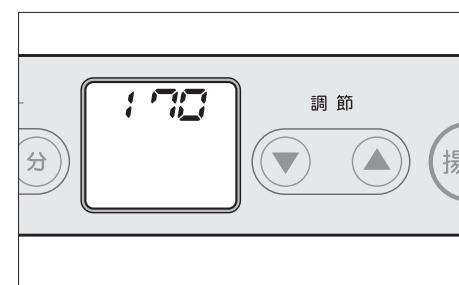
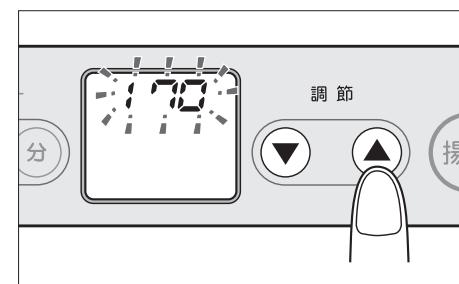
## 3 揚物キーを押す

- 自動的に 180 が設定されます。  
▶ 温度表示「180」が点滅  
揚物ランプが点灯  
( 温度表示が点灯し、揚物ランプが点滅している場合は、使えるなべの見分けかた (9 ページ) をご参照ください。 )



## 4 火加減・温度調節キーで温度を選び 予熱する

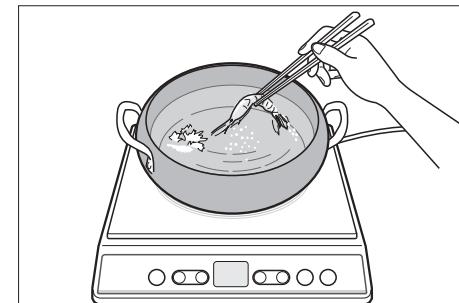
- 150、160、170、180、190、200 が選べます。  
▼キーを押すごとに「150」側へ  
▲キーを押すごとに「200」側へ
  - 「200」になると「♪ピロロ」と鳴り、温度が最高に設定されたことをお知らせします。



- 設定温度になると、温度表示が点灯に切り換わり、ブザーが鳴って予熱完了をお知らせします。

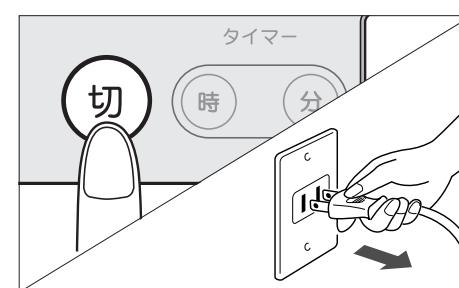
## 5 揚げる

- 調理中に温度を変えると、適温になるまで表示が点滅します。



## 6 調理が終わったら、 切キーを押して電源プラグを コンセントから抜く

- 電源プラグを差し込んだままにしておくと、約 2W の電力を消費します。



# お手入れのしかた

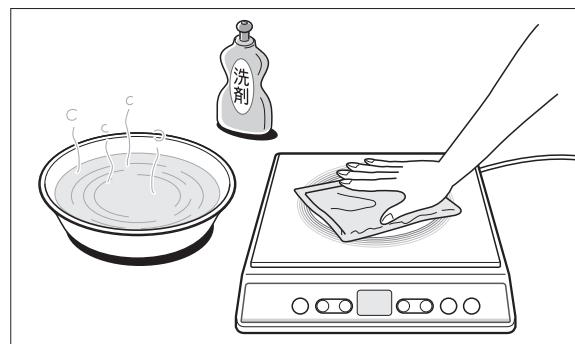
必ず電源プラグを抜いて、冷えてからお手入れをしてください。

## お願い

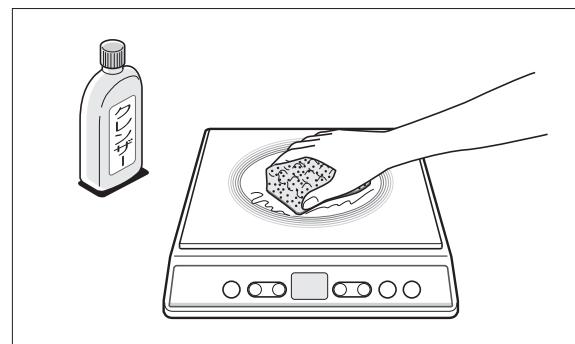
●ベンジン、シンナー、アルコール、クレンザー（トッププレート以外）、漂白剤などは使わないでください。

## 本体・トッププレート

かたくしほったふきんでふき取ります。  
汚れがひどいときは、台所用中性洗剤をしみこませた布でふき取り、ふきんで洗剤分をふき取ります。

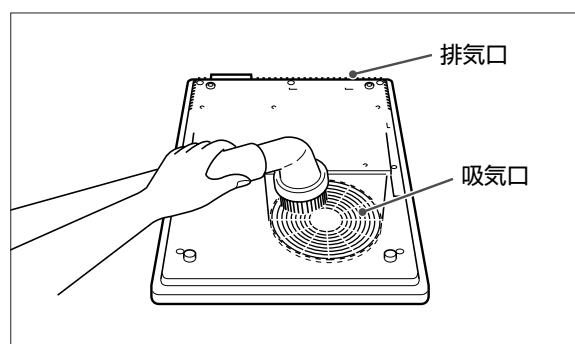


トッププレートについての取れにくい汚れ  
クレンザーを少量つけて、こすり取ります。



## 吸気口・排気口

掃除機で吸気口・排気口についているゴミ、ほこりを取り除きます。



# お料理ガイド

## 加熱調理の火加減調節のめやす

		強 中 弱 とろ火							調節のポイント
火加減表示	とろ火	弱	やや弱	中	やや強	強			
火加減 (約)	120W 相当	300W 相当	600W	800W	1100W	1300W			
煮る	よせなべ		煮る			沸とうまで	→←	火加減「強」で、沸とうしたら煮えぐいを見ながら火加減を下げる	
	すき焼き			焼く	煮る		→←	火加減「中」で焼く、煮えぐいを見ながら火加減をあげる	
煮込む	おでん ロールキャベツ	煮込む				沸とうまで	→←	火加減「強」で、沸とうしたら火加減を下げる	
	カレー・ シチュー	煮込む	炒める				→←	火加減「中」で炒め、沸とうさせ煮えぐいを見ながら火加減を下げる	
	肉じゃが	煮込む	炒める			沸とうまで	→←		
蒸す	茶わん蒸し カップ蒸し ケーキ	蒸す		蒸す		沸とうまで 沸とうまで	→←	火加減「強」で、沸とうしたら火加減を下げて蒸す	
	ホットケーキ お好み焼き		焼く	予熱				火加減「中」で十分に予熱し、なべ底に油をよくなじませ、火加減を下げて焼く	

- なべの種類や材料の量によって、火加減を調節してください。
- 炒め物など少量の油を入れて調理する場合は、油の温度が急激にあがって油が発火することがあります。火加減を弱めに調節し、加熱し過ぎないように注意してください。

## 揚物調理の温度調節のめやす (底が平らな天ぷらなべで油 800g の場合)

- なべの材質、形状、材料などによって、表示と実際の油温がずれることがあります。

温度表示	150	160	170	180	190	200	調節のポイント
野菜の天ぷら		←→					(*)
魚介類の天ぷら		←→					
フライ		←→					
冷凍食品 (*)		←→					
ドーナツ		←→					

※一度にたくさん入れないでください。(油の表面積の 1 / 2 程度が適量のめやす)

# お料理メニュー

## 加熱調理

### よせなべ



#### 材料(4人分)

白身の魚……………2切  
大正えび(背わたを取る) 4尾  
鶏肉(一口大に切る) 100g  
えのきだけ(石づきを取る) 1袋  
焼きどうふ(やっこに切る) 1丁  
白菜……………3枚  
ほうれん草……………1/4わ  
生しいたけ(石づきを取る) 4枚  
にんじん(花形に切る) ……80g  
長ねぎ(斜め切り) ……1本

A [だし汁 カップ5  
日本酒、みりん 大さじ2  
塩 小さじ2  
しょうゆ 大さじ1]

#### 作りかた

1. 白身の魚は、一口大に切って熱湯をさっとかけ霜ぶりにする。
2. 白菜とほうれん草をゆで、白菜3枚を1組としてすだれにのせ、ほうれん草をしんに巻き、約4cmの長さに切る。
3. Aを合わせ、さっと煮立て煮汁を作つておく。
4. なべに材料を色どりよく並べ、煮汁を入れてふたをし、加熱キーを押して、火加減「強」で加熱する。
5. 蒸氣があがってきたらふたを取り、火加減を下げて煮る。

※ふきこぼれないように火加減を調節してください。

### 茶わん蒸し



#### 材料(4人分)

卵……………2個  
A [だし汁 カップ2  
塩 小さじ1/2  
しょうゆ 小さじ1/2  
みりん 小さじ1/2]  
えび……………4尾  
鶏肉……………60g  
しょうゆ……………小さじ1  
生しいたけ(石づきを取る) 4枚  
かまぼこ……………4切れ  
ぎんなん(缶詰) ……8粒  
みつば……………適宜

#### 作りかた

1. 器にAを入れて冷まし、卵を割りほぐして加え、よく混ぜてこし器でこす。
2. えびはカラと背わたを取る。鶏肉はそぎ切りにして、しょうゆをかけて下味をつける。
3. 蒸し茶わんにみつば以外の具と1を等分に入れ、ふたをする。
4. なべに水500mlを入れ、ふたをして加熱キーを押し、火加減「強」で加熱する。水が沸とうしたら火加減「やや弱」に下げ、3を入れてふたをし、10~15分蒸す。できあがりにみつばを加える。

## 揚物調理

### 天ぷら

#### 材料(4人分)

えび……………8尾  
ししとう……………8本  
その他にんじん、れんこんなど好みの材料  
衣 小麦粉(薄力粉) カップ1強(110g)  
冷水 カップ3/4(150ml)  
卵……………1個  
油……………800g



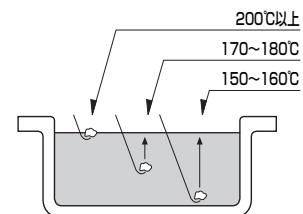
#### 作りかた

#### 作りかた

1. えびはカラと背わたを取り、腹側に切れ目を入れる。
2. ししとうは水気をふきとり、縦に切れ目を入れる。
3. 卵に冷水を加えてときほぐし、小麦粉を加え、さっくり混ぜる。
4. 天ぷらなべに油(800g)を入れ、揚物キーを押し、「180」に合わせて予熱する。
5. 3の衣をつけて揚げる。

#### 油の温度の見分けかた

衣を少量落としたときの衣の状態で判断することもできます。  
右図を参照してください。



#### 油の飛び散りを少なくするために

材料は必ず水分をふき取ってください。

- 特にしいたけやピーマンなど!  
(水分が残っていると破裂することがあります)

いかやゆで卵などは揚げすぎないでください。

- 長時間揚げると破裂!  
(特にけんさきいかやすめるめいかなどは注意)
- なべの中に揚げ忘れないか、常に確認を!

#### 衣や生地作りのご注意

- 天ぷら衣は固すぎないように!  
(水分の多い材料には、必ず薄力粉をうすくまぶしてから衣をつける)
- ドーナツなどの生地には、ベーキングパウダーや砂糖を入れて!



#### 特に下ごしらえの必要な材料

##### えび

尾の先を切って水分を出す



##### ししとう

水気をふき取り、縦に切り込みを入れる



##### いか

皮をむき水分をふき取り、切れ目を入れる



## 仕様

電 源	交流 100V 50~60Hz 共用	外 形 尺 法(約)	幅 28.5cm × 奥行 34.0cm × 高さ 5.9cm
消費電力	1300W	質 量	約 2.4kg (コードセットを含む)
加熱キー	約 120W 相当~約 1300W	コードの長さ	2.5m
揚物キー	約 150°C~約 200°C	温度ヒューズ	184°C

●この商品は、日本国内用に設計・販売しています。電源電圧や周波数の異なる国では、使用できません。海外での修理や部品販売などのアフターサービスも対象外となります。

# 故障かな?と思ったとき

修理を依頼する前に、次の点をお調べください。

このようなとき	お調べいただくこと	処置のしかた
キーを押しても受け付けない	●マグネット式プラグ、電源プラグがはずれていませんか。	プラグを確実に差し込んでください。
加熱ランプが点滅する または揚物ランプが点滅する	●なべをのせ忘れていませんか。 ●使えないなべをのせていませんか。 ●なべの位置が中央からずれています。 ●調理の途中でなべをトッププレートからはずしましたか。	なべ無し自動停止機能が働いたためです。 使えるなべをトッププレートに正しくのせてください。
使っている途中で通電しなくなった	●調理の途中でなべをトッププレートからはずしましたか。 ●使えないなべをのせていませんか。	使えるなべをトッププレートに正しくのせて、もう一度操作し直してください。
	●加熱開始後1時間(加熱「弱」以下では10時間)経過していませんか。	切り忘れ防止自動停止機能が働いたためです。もう一度操作し直してください。
	●空だきしていませんか。	なべの温度があがり過ぎると自動的に通電を停止します。本体を十分に冷ましてください。
調理中に「ブーン」や「ジー」と音がする	●「ブーン」音は内部の熱を外へ逃がすためのファンが回る音です。「ジー」音は通電音です。	異常ではありません。そのままお使いください。
タイマーが使えない	●揚物キーで調理していませんか。	揚物調理でタイマーは使えません。
使っている途中で火力が弱くなった	●なべの温度が異常にあがり、温度過昇防止機能が働いて、火加減を自動的にコントロールしているためです。	温度が下がると、自動的に元の火加減に戻ります。そのままお使いください。
表示部に次の表示が出たとき C10	●吸・排気口がほこりなどでふさがっていませんか。 ●吸・排気口をふさぐような場所で使っていませんか。	切キーを押して電源プラグをコンセントから抜き、ほこりを取り除いてください。または吸・排気口をふさがない場所で使ってください。
表示部に次の表示が出たとき F01～F11	切キーを押して電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。	

上記に従って調べていただいても原因がわからないときやその他の異常や故障があるときは、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

## 停電したとき（途中で電源プラグを抜いたり、ブレーカーが働いたときも同じです）

●切状態になりますので、加熱を続ける場合は、もう一度操作をやり直してください。

# 保証とアフターサービス

必ずお読みください

## ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点は お買い上げの販売店にご相談ください。

販売店に修理のご相談ができない場合

東芝家電修理ご相談センター

フリーダイヤル  
0120-1048-41

携帯電話・PHSからのご利用は

東日本地区（北海道、東北、関東、甲信越、東海、沖縄県）044-543-0220

西日本地区（上記以外）06-6440-4411

電話で  
365日  
お応えします  
24時間

お買い物・お取り扱いのご相談

東芝家電ご相談センター

フリーダイヤル  
0120-1048-86

携帯電話・PHSからのご利用は 03-3426-1048

FAX 03-3425-2101 (365日：8:00～20:00受付)

- ・「東芝家電修理ご相談センター」「東芝家電ご相談センター」は東芝テクノネットワーク株式会社が運営しております。
- ・お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- ・利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社にお客様の個人情報を提供する場合があります。

## 保証書（一体）

- 保証書は、この取扱説明書の20ページに記載されております。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げの日から1年間です。

## 補修用性能部品の保有期間

- IH調理器の補修用性能部品の保有期間は製造打切り後6年です。
- 補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

## 部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取させていただきます。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

## 修理を依頼されるときは

- 18ページに従って調べていただき、なお異常があるときは、切キーを押して使用を中止し、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

## ■保証期間中は.....

保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

## ■保証期間が過ぎているときは.....

保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店にご相談ください。修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

## ■修理料金のしくみ.....

修理料金は技術料・部品代などで構成されています。

技術料 故障した商品を正常に修復するための料金です。

部品代 修理に使用した部品代金です。

便利メモ	お買い上げ日	年月日
便利メモ	お買い上げ店名	電話（）

## 長年ご使用のIH調理器の点検を！



愛情点検

こんな症状はありませんか。  
電源プラグやコンセントにたまっているほこりは取り除いてください。

定期的に「安全上の注意」を確認してご使用ください。  
誤った使いかたや長年のご使用による熱・湿気・ほこりなどの影響により部品が劣化し、故障や事故につながることもあります。

故障や事故防止のため、  
使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

持込修理

## 東芝 IH 調理器保証書

形名		MR-B20			
★お客様	お名前	ふりがな 様			
	ご住所	〒 □□□-□□□			
	電話	市外	市内	番号	呼
保証期間	本体	1年	★お買い上げ日 □□年□□月□□日から		
★販売店	住所・店名 電話				

**東芝コンシューマーマーケティング株式会社 家電事業部 レンジ・調理機器部**  
〒101-0021 東京都千代田区外神田2-2-15（東芝昌平坂ビル） 電話（03）3257-6163

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの記載内容にそった正しいご使用のもとで、保証期間中に故障した場合に、本書記載内容にそって無料修理をさせていただくことをお約束するものです。

保証期間中に故障が発生したときは、本書と商品をご持参のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

★印欄に記入がないときは無効です。本書をお受け取りの際は必ず記入をご確認ください。また、本書は再発行しませんので紛失しないように大切に保管してください。

1. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。

- (イ) 誤ったご使用や不当な修理・改造で生じた故障、損傷。
- (ロ) お買い上げ後の落下や輸送などで生じた故障、損傷。
- (ハ) 火災、天災地変（地震、風水害、落雷など）、塩害、ガス害、異常電圧で生じた故障、損傷。
- (二) 本書のご提示がない場合。
- (ホ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句が書きかえられた場合。

※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書をご覧ください。

(ヘ) 一般家庭用以外（たとえば業務用など）に使用された場合の故障、損傷。

(ト) 消耗部品の交換。

2. 出張修理を行った場合には出張に要する実費を申し受けます。
3. 修理のため取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan.
5. ご転居またはご贈答品などで、お買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、東芝家電修理ご相談センターへご相談ください。

修理メモ	修理年月日	修理内容	担当
年 月 日			
年 月 日			

- ・ 保証書にご記入いただいたお客様の住所・氏名などの個人情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- ・ 修理のために、当社から修理委託している保守会社などに必要なお客様の個人情報を預託する場合がございますが、個人情報保護法および当社と同様の個人情報保護規程を遵守させますので、ご了承ください。

**東芝コンシューマーマーケティング株式会社**  
家電事業部

〒101-0021 東京都千代田区外神田2-2-15（東芝昌平坂ビル）